



ANNYA MARTÍNEZ FOSTER

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD PARA AMERICAS - Cisco

Area de expertise:

Con más de 15 años de experiencia en el área de TI, desempeñando roles en Consultoría, Diseño de Redes y Seguridad. Cuenta con múltiples certificaciones de Cisco y de la industria enfocadas en seguridad. Trabaja en Cisco más de 9 años y actualmente desempeña el rol de Customer Success Specialist en Seguridad para la región de Américas

Formación Académica:

Ingeniera en Electrónica y Comunicación de la Universidad de Panamá
Master of Business Administration - MBA de la Universidad Latina de Panamá

Puesto actual:

Customer Success Specialist en Seguridad
Cisco

Experiencia Profesional

2020 a hoy

Impulsar la adopción y expansión de las soluciones de seguridad de Cisco destacando las funcionalidades, casos de uso exitosos y estrategias relevantes para los clientes.

Inspira a los clientes a tomar decisiones de implementación tanto tácticas como estratégicas y hacer seguimiento de los resultados comerciales a largo plazo.

Colaborar con los equipos de cuenta, Customer Success y Partners para mejorar la adopción por parte de los clientes y abordar inquietudes sobre el producto.

2019-2020

Responsable de la relación técnica con los socios de Cisco, desarrollando planes de habilitación técnica y ofertas tecnológicas para ayudar a los socios a alcanzar sus objetivos de negocio mediante el uso del amplio portafolio tecnológico de Cisco.

2016-2019

Brindar soporte técnico y de ventas para cuentas en Centroamérica. Realizar presentaciones técnicas para clientes, socios y prospectos. Asistir en el desarrollo de planes de ventas formales y propuestas para las oportunidades asignadas. Proporcionar consultoría tecnológica, así como soporte técnico y de ventas, principalmente en oportunidades relacionadas con la Arquitectura de Seguridad de Cisco.