

## **ARIEL CÉSPEDES MARTÍNEZ**

### **ESPECIALISTA EN TRABAJO HÍBRIDO, COLABORACIÓN Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE**

#### **Puesto actual:**

Account Executive en Cisco Systems

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

#### **Experiencia Profesional**

Con más de 15 años de experiencia en el sector de Telecomunicaciones, me especializo en soluciones de Colaboración, Contact Center, Networking, Videovigilancia y ProAV (audio y video profesional). Actualmente, desempeño el rol de Account Executive en Cisco, impulsando la adopción de estrategias de trabajo híbrido y optimizando la experiencia del cliente mediante soluciones de Video, Telefonía y Contact Center, ya sea en entornos locales, híbridos o 100% en la nube, potenciadas por las capacidades de Inteligencia Artificial de Cisco.

Mi labor se extiende a toda la región de LATAM, donde ayudo a las empresas a transformar sus procesos de comunicación e interacción con el cliente, integrando IA para ofrecer experiencias personalizadas y obtener análisis en tiempo real. Además, formo parte de un equipo global de Cisco que cuenta con amplio conocimiento y recursos técnicos para garantizar soluciones escalables, seguras y preparadas para el futuro.

Con una sólida base técnica y una pasión por la innovación, mi compromiso es guiar a las organizaciones en su evolución digital, optimizando recursos y maximizando el valor de las tecnologías de Cisco para que lideren con éxito el nuevo entorno de negocios híbrido.